

ALGEMENE VOORWAARDEN HAVA HOUTBOUW

HAVA Houtbouw is een vennootschap onder firma, welke ingeschreven is bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65317394 en is gevestigd aan de Molenweg 20 A te (6731 BL) Harskamp.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- Opdrachtgever: het bedrijf of de consument die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer: HAVA Houtbouw, mede handelend onder de handelsnaam HAVA en HAVA Tuinmeubelen.
- Aanbod: ieder schriftelijk of mondeling aanbod aan opdrachtgever tot het aannemen van werk en het uitvoeren van de werkzaamheden daarvan.
- Werkzaamheden: de werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht houden onder andere, maar niet alleen, in: het ontwerpen, bouwen en monteren van schuren, buitenverblijven, carports bijgebouwen, gastenverblijven en (mantelzorg)woningen.
- Opdracht: uitvoering van de werkzaamheden tot het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard.
- Overeenkomst: de overeenkomst waarbij opdrachtnemer, Opdrachtnemer, zich jegens opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren, tegen een door opdrachtgever te betalen prijs in geld.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, alle uitgebrachte offertes en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan en alle verbintenissen waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal opdrachtnemer aan de opdrachtgever aangeven op welke wijze de opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
- 2.4. Afwijking van de voorwaarden geldt pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door opdrachtgever en opdrachtnemer.

- 2.5. Ingeval van discrepantie tussen de bepalingen in de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en de voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.6. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van opdrachtgever.
- 2.7. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
- 2.8. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Het aanbod

- 3.1. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De geldigheid van een aanbod is in beginsel vier dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen (van ten hoogste 10%) zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de overeenkomst.
- 3.3. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de overeenkomst bijgesteld worden, tenzij opdrachtnemer de opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding en opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Opdrachtnemer werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
- 3.4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

- 3.5. Termijnen en opgegeven uren in het aanbod van opdrachtnemer zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst tot aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 BW komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een aanbod c.q. offerte van opdrachtnemer heeft aanvaard.
- 4.2. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de opdrachtgever is bevestigd, is er geen sprake van een overeenkomst.
- 4.3. Opdrachtnemer is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 4.4. Een aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door opdrachtnemer aan opdrachtgever. Het aanbod komt te vervallen indien het product of de dienst waarop de offerte betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 4.5. Een aanbod komt tevens te vervallen indien het aanbod niet wordt aanvaard binnen de termijn die het aanbod vermeldt. Vermeldt het aanbod geen termijn, dan geldt een termijn van 30 dagen vanaf het moment dat het aanbod is gedaan.
- 4.5. Indien meerdere opdrachtgevers gezamenlijk een overeenkomst met opdrachtnemer aangaan, is elke opdrachtgever ingevolge artikel 7:407 lid 1 BW afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke opdrachtgever en de opdrachtgevers gezamenlijk.

Artikel 5: Ontbinding

- 5.1. Partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- a. de andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. De opdrachtnemer heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;
 - b. de andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt/verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd;

- c. de andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden;
 - d. de andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten;
- 5.2. Opdrachtnemer is, indien zij op punt 1 van dit artikel een beroep doet, gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door opdrachtnemer reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een beoogd resultaat is overeengekomen. In geen geval staat opdrachtnemer ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden geschikt zijn voor het door opdrachtgever beoogde doel.
- 6.2. Opdrachtnemer bepaalt bij het uitvoeren van de overeenkomst de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte redelijke eisen zoveel mogelijk in acht.
- 6.3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Hiervan zal mededeling worden gedaan aan de opdrachtgever.
- 6.4. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat alle gegevens die noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt.
- 6.5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van eventueel noodzakelijke heiwerkzaamheden op en nabij de locatie, waarop het werk dient te worden gerealiseerd. Indien mocht blijken dat deze heiwerkzaamheden wel noodzakelijk waren, maar niet of op een ondeugdelijke wijze zijn uitgevoerd, kan opdrachtnemer niet aansprakelijk gehouden worden voor de eventueel hieruit voortvloeiende schade. Indien er discussie bestaat over de vraag of er heiwerkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, zal dit ter beoordeling aan een gespecialiseerd bedrijf worden voorgelegd, al dan niet aan de hand van een op te stellen sonderingsrapport.
- 6.6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat er voldoende toegang is tot het perceel waarop de werkzaamheden zullen worden verricht. Elektriciteit, water en sanitaire aangelegenheden worden door de opdrachtgever ter beschikking gesteld. Er dient voldoende schone

werkoppervlakte te zijn, hetgeen in overleg tussen opdrachtnemer en projectleider wordt vastgesteld.

- 6.7. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt en/ of er niet voldoende toegang is tot het perceel en/of er geen elektriciteit, water en sanitaire aangelegenheden aanwezig zijn op de locatie, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 6.8. Daarnaast draagt de opdrachtgever ervoor zorg dat de locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO).
- 6.9. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. Opdrachtnemer is hiervoor uitdrukkelijk niet aansprakelijk.
- 6.10. Indien na totstandkoming van de overeenkomst, als gevolg van door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wijzigingen of onjuistheden in eerder verschaft informatie, door opdrachtnemer opnieuw werkzaamheden dienen te worden verricht, worden de hieruit voortvloeiende kosten geheel aan de opdrachtgever doorberekend.
- 6.11. Opdrachtnemer is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 6.12. Na oplevering en/of afronding van de te verrichten werkzaamheden zal enkel het bouwafval, welke door opdrachtnemer geproduceerd is door opdrachtnemer op haar kosten worden afgevoerd.

Artikel 7: Wijzigingen en meerwerk

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van opdrachtgever te komen, is opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen uurtarief. Opdrachtgever zal naast het overeengekomen uurtarief ook alle andere kosten van het meerwerk vergoeden. Opdrachtnemer is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal opdrachtnemer opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk. Een overeengekomen vaste prijs ziet enkel op de bij de offerte omschreven zaken.
- 7.3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die

redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of indien de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij opdrachtnemer de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is opdrachtnemer gerechtigd om deze kosten, na overleg met opdrachtgever, in rekening te brengen bij opdrachtgever.

- 7.4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld asbest en houtrot, is opdrachtnemer gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.
- 7.5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de overeenkomst of op grond van wet- en regelgeving dienen door opdrachtgever vergoed te worden.
- 7.6. Prijswijzigingen van materialen na het moment van het aanbod en voor de uitvoering van de overeenkomst komen voor rekening van de opdrachtgever voor zover de prijswijziging groter is dan 3% ten opzichte van de prijs van het betreffende materiaal op het moment dat de opdrachtnemer het aanbod heeft gedaan.

Artikel 8: Tarieven en tariefwijzigingen

- 8.1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een uurtarief overeen. Wanneer er geen tarief is overeengekomen, gelden de tarieven zoals staan vermeld in de offerte van opdrachtnemer.
- 8.2. Het tarief van opdrachtnemer is exclusief reiskosten en onkosten van onder andere materialen en exclusief declaraties van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 8.3. Opdrachtnemer heeft het recht om tussendoor zijn tarieven te wijzigen. Indien de prijzen worden gewijzigd binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden binnen zeven dagen nadat hij van de prijswijziging op de hoogte is gesteld.
- 8.4. Indien tussen een opdrachtnemer en een opdrachtgever een richtprijs wordt overeengekomen kan deze, uitgaande van dezelfde uitgangspunten, 10% afwijken van het uiteindelijk te factureren bedrag.

Artikel 9: Betaling en incassobeleid

- 9.1. Voor aanvang van de werkzaamheden dient door de opdrachtgever de aanbetaling volledig te zijn voldaan, zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en de factuur. Alle (overige) facturen dienen te zijn voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, waarbij tevens heeft te gelden dat voor oplevering door opdrachtnemer alle facturen door opdrachtgever dienen te zijn voldaan. Eventueel meer- en minderwerk wordt achteraf verrekend.

- 9.2. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij, na door opdrachtnemer tenminste eenmaal te zijn aangemaand om binnen redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is opdrachtgever wettelijke (handels)rente zoals verwoord in art. 6:119a BW verschuldigd vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling en is opdrachtgever daarnaast de buitengerechtelijke incassokosten conform artikel 6:96 BW verschuldigd, te berekenen volgens de staffel uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012. Indien de opdrachtgever geen natuurlijke persoon is, bedragen de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten ten minste € 250,00.
- 9.3. Opdrachtnemer is gerechtigd bij het uitblijven van volledige betaling (indien opdrachtgever in verzuim is) van opdrachtgever de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door opdrachtnemer, of opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
- 9.4. Ook indien opdrachtnemer, voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen, is opdrachtnemer gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

- 10.1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
1. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig voldoet;
 2. Opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst op goede grond te vrezen heeft dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 3. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
 4. Indien door vertraging zijdens opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 5. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
 6. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden een schadevergoeding aan Opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 11: Garantie

- 11.1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.
- 11.2. Opdrachtnemer garandeert dat de opgeleverde zaken gedurende twaalf maanden na oplevering vrij zijn van gebreken ten gevolge van fabricage- en/of materiaalfouten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.3. Hout is een natuurproduct met alle natuurlijke kenmerken van dien. Temperatuurverschillen, wisselende vochtigheidsgehaltenes en andere invloeden van natuur, weersomstandigheden en klimaat kunnen invloed hebben op de vorm, gesteldheid en kleur van het hout. Voor kleur- nerf- en/of structuurverschillen in het hout kan opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer kan eveneens niet aansprakelijk worden gesteld voor de natuurlijke werking van het hout en de garantie is zodoende niet van toepassing op de werking van het hout.
- 11.4. De aansprakelijkheid uit hoofde van de in lid 1 bedoelde garantie is beperkt tot het herstel van binnen de garantieperiode opgetreden gebreken aan materialen, afwerking door reparatie of vervanging (waarbij de garantie maximaal zover strekt dat de kosten de oorspronkelijke factuurwaarde van de betreffende zaken niet zullen overschrijden), of creditering voor dat deel van de factuur waarop het beroep op garantie betrekking heeft, dit alles ter keuze van opdrachtnemer.
- 11.5. Indien opdrachtnemer ter uitvoering van haar verplichtingen zaken en/of diensten heeft betrokken van derden, wordt een maximale garantie gegeven tot de garantie die deze derde biedt, ook al heeft dat tot gevolg dat de termijn als in lid 1 van dit artikel wordt verkort.
- 11.6. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat opdrachtnemer in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
- 11.7. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door opdrachtnemer gegeven garantie indien opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
- 11.8. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is opdrachtnemer gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevegd kan worden van opdrachtnemer, is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.

- 11.9. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken en/of opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde of naar het uitsluitende oordeel van Opdrachtnemer het werk verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt.

Artikel 12: Beperking aansprakelijkheid

- 12.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de kosten, schade en interessen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van
- a. overmacht;
 - b. daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
 - c. nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
 - d. normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
 - e. verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht of weersinvloeden;
 - f. enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- 12.2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk, voor zover haar verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken van materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van opdrachtnemer of van hen die door opdrachtnemer te werk zijn gesteld.
- 12.3. Opdrachtnemer is niet gehouden geleden bedrijf- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
- 12.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor spoorvorming in een gazon, border of straatwerk door het gebruik van machines.
- 12.5. Indien blijkt dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele vervolgschade. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een eventuele onjuiste constructieberekening. Hiervoor dient een constructeur te worden geraadpleegd. Eventuele aanpassingen in een offerte op basis van een constructieberekening worden doorbelast.
- 12.6. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor schade/vervolgschade aan kabels, leidingen of wortels welke zich in het terrein bevinden en niet duidelijk zijn aangegeven door opdrachtgever aan opdrachtnemer.
- 12.7. Opdrachtgever dient beschadiging en diefstal van goederen en/of het bouwwerk op zijn terrein te voorkomen. Bij verwijtbare nalatigheid is opdrachtgever aansprakelijk voor de schade.

Artikel 13: Oplevering

- 13.1. Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtnemer. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- a. Hetzij wanneer de opdrachtnemer aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en deze het werk heeft aanvaard;
 - b. Hetzij wanneer uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat de opdrachtnemer schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - c. Hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 13.2. Na oplevering is het werk voor risico van de opdrachtgever. Derhalve blijft hij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.
- 13.3. Opdrachtnemer is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op het tijdstip van de oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Artikel 14: Vergunningen

- 14.1 Opdrachtnemer vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen en draagt de bijkomende en daarmee samenhangende kosten. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Opdrachtnemer zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij opdrachtgever die gehouden is de schade aan opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 15: Overmacht

- 15.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk wanneer hij ten gevolge van een overmachtssituatie de verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
- 15.2. Onder overmacht aan de zijde van opdrachtnemer wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:
- i. Overmacht van toeleveranciers van opdrachtnemer;
 - ii. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers;
 - iii. Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden;
 - iv. Overheidsmaatregelen;
 - v. Elektriciteitsstoring;

- vi. Storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard;
 - vii. Natuurrampen en andere weersomstandigheden;
 - viii. Oorlog en terroristische aanslagen;
 - ix. Algemene vervoersproblemen;
 - x. Ziekte en/of werkstakingen van het personeel van opdrachtnemer;
 - xi. Naar het oordeel van opdrachtnemer voor opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden of van toeleveranciers onvoldoende bereikbaarheid van de plaats waar de opdracht dient te worden uitgevoerd.
 - xii. Overige situaties die naar het oordeel van opdrachtnemer buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- 15.3. Indien naar het oordeel van opdrachtnemer de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden of extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft opdrachtnemer het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.
- 15.4. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- 15.5. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van nog niet verrichte prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

- 16.1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 16.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 16.3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer veilig te stellen.

- 16.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 16.5. Opdrachtgever verschaft opdrachtnemer tot het moment van oplevering toegang tot de plaats waar opdrachtnemer werkzaamheden verricht.

Artikel 17: Auteursrecht

- 17.1. Opdrachtnemer behoudt het auteursrecht op bij de offerte verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen en schetsen. Deze stukken blijven eigendom van opdrachtnemer.
- 17.2. Zonder schriftelijke toestemming van de inschrijver mogen de door hem verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
- 17.3. Bij overtreding van dit artikel door opdrachtgever is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en aan opdrachtnemer een per direct opeisbare boete van €25.000 verschuldigd. De voorgaande boete treedt niet in de plaats de plicht van opdrachtgever tot vergoeding van de schade die opdrachtnemer lijdt als gevolg van de overtreding van dit artikel door opdrachtgever en alle bijkomende kosten die opdrachtnemer maakt ter verhaal en uitwinning van zijn vorderingen op de opdrachtgever.

Artikel 18: Privacy

- 18.1. Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer verwerkt (persoons)gegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en deze zullen vertrouwelijk worden behandeld. Opdrachtnemer houdt daarbij de bepalingen van de AVG in acht.

Artikel 19: Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1. Partijen zullen eerst bij een geschil zich tot het uiterste inspannen om dit in onderling overleg te beslechten. Pas wanneer dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen zij een beroep doen op de rechter.
- 19.2. Inzake de uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is.
- 19.3. Alle overeenkomsten met opdrachtgevers zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.